

OFERTA PROMOCIONAL

São Bento do Una.

São partes deste regulamento o ASSINANTE, qualificado no plano de Serviço e/ou no Banco de Dados da Prestadora, e a **Dtel**, doravante denominada “**PRESTADORA**”.

1. Descrição Geral da Promoção

1.1 A Oferta promocional (Plano BASIC 500 MEGA Residencial de R\$ 99,90 por R\$ 89,90 durante 12 meses), é válida exclusivamente na cidade de São Bento do Una.

1.2 A promoção em questão compreende a contratação do plano descrito na tabela na tabela 5.1 deste regulamento.

1.3 A prestadora disponibilizará um desconto de R\$ 10,00 (dez reais) nas 12 parcelas do Plano Basic residencial de internet de acordo com a tabela **5.1** deste regulamento, contados imediatamente após a instalação do serviço contratado e inclusos no plano gratuitamente. Após 12 meses de desconto da promoção, o plano de internet voltará ao seu valor e combo de origem, sem desconto de acordo com a tabela **5.1** deste regimento.

2. Clientes elegíveis à promoção

- Atuais clientes adimplentes que desejem realizar *upgrade*;
- Clientes que estejam com os contratos devidamente assinados, são elegíveis à participar da promoção;

- Novos clientes Pessoas Físicas que possuem acesso à internet na área de cobertura da PRESTADORA descrita acima;
- Clientes que estejam participando de outra promoção abaixo do Plano Basic e que desejem realizar o *upgrade*;
- Clientes que estejam participando de outra promoção com valor inferior ao valor da promoção há menos de 12 meses, estão elegíveis à participar desta oferta promocional;
- Em casos de *downgrade*, o cliente poderá participar, mediante pagamento de multa rescisória sob o valor do plano que tenha contratado;
- Para os fins deste regulamento, considera-se como contratação efetiva a assinatura dos contratos dos respectivos serviços e habitação no sistema de gestão da Dtel Telecom.

3. Período de vigência da promoção

- 3.1** A participação na promoção ocorre entre os dias **17/10/2022 a 31/10/2022**, sendo prorrogável ou cancelada a critério da Dtel.

4. Suspensão temporária do serviço

- 4.1** Em caso de suspensão temporária do serviço por qualquer motivo, à possibilidade de usufruir da promoção fica bloqueada até a restituição da suspensão, desde que, nesse prazo, a promoção não seja descontinuada.

5. Do plano disponível para esta promoção

- 5.1** Está disponível para esta promoção, apenas o plano **BASIC 500 MEGA** residencial.

- Residencial

SEM TELEFONIA			
PLANO	VALOR NOS 12 MESES APÓS A CONTRATAÇÃO	VALOR NO 13º MÊS	VALOR SEM PROMOÇÃO
BASIC	R\$ 89,90	R\$99,90	R\$99,90

5.2 O ASSINANTE que contratar qualquer outro plano que não esteja especificado neste regulamento, não terá direito ao benefício.

6. Instalação

6.1 Em casos de novos ASSINANTES que aderirem a promoção, estes serão isentos da instalação.

7. Demais regras da promoção

7.1 A Dtel reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente promoção, mediante aviso prévio e nos termos previstos na regulamentação em vigor;

7.2 Para participar, o cliente da base deverá estar adimplente com a Dtel;

7.3 A oferta possui compromisso de permanência mínima de 12 (doze) meses com todo os serviços especificados neste regulamento;

7.4 Em casos de cancelamento dos serviços contratados e vigentes na promoção, o ASSINANTE estará sujeito a cobrança de multa proporcional aos benefícios ofertados, conforme previsão normativa

do Código do Consumidor e Regulamento Geral dos Consumidores dos Serviços de Telecomunicações;

7.5 O ASSINANTE que cancelar o contrato antes dos 12 meses, a multa contratual será cobrada sob o valor do plano BASIC cedidos durante a oferta promocional, e todos os benefícios cedidos, serão cancelados desde o início do contrato;

7.6 Os clientes de um plano igual com contrato inferior a 12 meses e que quiserem aderir a promoção e tiverem com o contrato vigente, terão que pagar a multa rescisória.

8. Disposições finais

8.1 A adesão à oferta promocional implica no entendimento e na concordância das condições e regras descritas neste regulamento, bem como com os Contratos de Prestação de Serviços e demais instrumentos associados;

8.2 Para mais informações, entre em contato com uma loja ou com a central de relacionamento pelos números: 0800 001 2008 / 800 001 2008.

Vitória de Santo Antão, 17 de outubro de 2022.