

PROMOÇÃO AMIGO INDICA AMIGO

A promoção "AMIGO INDICA AMIGO" tem como objetivo conceder um desconto de 50% na quarta mensalidade para o cliente. É exclusiva para os clientes residentes da cidade de Lajedo no período de **27/06/2023 a 31/07/2023** e para os condomínios atendidos pela DTEL TELECOM, sem prazo de vigência, a cada amigo indicado, seguindo as seguintes regras:

Diretrizes gerais

A promoção "AMIGO INDICA AMIGO" é promovida pela empresa DTEL TELECOM e visa incentivar os clientes residentes da cidade de Lajedo e dos condomínios das demais cidades a indicarem amigos para contratar os serviços disponibilizados pela DTEL. A promoção não depende de sorteio, concurso ou operação semelhante e está em conformidade com a legislação vigente. É exclusiva para clientes que residem em Lajedo e moradores dos condomínios atendidos pela DTEL TELECOM com serviços de internet. O cliente deve obter a autorização da pessoa indicada para fornecer seus dados pessoais à DTEL TELECOM. Caso haja reclamação judicial ou extrajudicial por parte da pessoa indicada, o cliente será responsável por eventuais perdas e danos suportados pela empresa DTEL TELECOM. Em caso de múltiplos clientes indicarem o mesmo amigo, será considerada a primeira indicação.

Quem pode participar

O cliente receberá um desconto de 50% no valor da quarta mensalidade por cada amigo indicado, desde que o amigo indicado esteja adimplente no terceiro mês e tenha assinado contrato de fidelidade de 12 meses. O cliente que faz a indicação não pode estar inadimplente com a DTEL TELECOM. Essa promoção é válida para a cidade de Lajedo e todos os condomínios atendidos pela DTEL TELECOM. Se o cliente tiver mais de um ponto de instalação com a DTEL TELECOM, será considerado o plano de menor valor para efeito de desconto. O desconto não se aplica aos valores de renegociação que o cliente possa ter com a DTEL TELECOM. Não haverá pagamento em dinheiro do valor do desconto. Se o cliente cancelar o plano antes de obter o desconto, perderá o direito ao mesmo. O desconto incide sobre o valor da mensalidade e não sobre o valor dos serviços contratados. A promoção só se aplica a amigos cujo CPF não esteja cadastrado como cliente ativo ou inativo de qualquer serviço prestado pela DTEL TELECOM. Para efeitos deste regulamento, considera-se contratação efetiva a

assinatura dos contratos dos respectivos serviços e habilitação no sistema de gestão da DTEL TELECOM.

Vigência da promoção

A participação na promoção para a cidade de Lajedo ocorre entre os dias **27/06/2023 a 31/07/2023**, podendo ser prorrogada ou cancelada a critério da DTEL.

Como participar

Para participar da promoção, só serão aceitas indicações realizadas diretamente em nossos canais de atendimento ou caso o amigo indicado informe os dados do cliente no momento da contratação. Não serão aceitas indicações feitas por outros meios fora do nosso canal de atendimento. A DTEL TELECOM não se responsabiliza por eventuais falhas de comunicação por parte do amigo indicado ao não informar quem o indicou. Esta promoção não tem validade fixa e pode ser cancelada ou prorrogada a critério exclusivo da DTEL TELECOM. A promoção vigente respeita o princípio da publicidade, bem como as regras do Código de Defesa do Consumidor.

Vitória de Santo Antão, 27 de junho de 2023.

