

REGULAMENTO

PROMOÇÃO COMBOS DTEL + PRÉ

Todas as cidades que a Dtel atende (anexo I).

São partes deste regulamento o **ASSINANTE**, qualificado no plano de Serviço e/ou no Banco de Dados da Prestadora, DTEL TELECOM LTDA, doravante denominada simplesmente “**DTEL**” ou “**REVENDEDORA**” e a TELEFÔNICA BRASIL S/A, doravante denominada simplesmente “**VIVO**” representada pela FIQUE MÓVEL SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA, atuando para os fins do presente instrumento como Operadora de Telefonia Móvel Virtual Credenciada da VIVO, nos termos da Resolução n. 550/2010 da Anatel, doravante denominada “**FIQUE MÓVEL**” ou “**CRENCIADA**”.

Quando no tocante do serviço móvel seus regimentos e regras “Regulamento” encontra-se anexado ao final deste documento. Será parte integrante deste regulamento os seguintes documentos descritos abaixo:

- TERMO DE SOLICITAÇÃO DE CÓDIGO DE ACESSO PRÉ-PAGO;
- TERMO DE TRANSFERÊNCIA DEFINITIVA DE DIREITOS DE USO E OBRIGAÇÕES CONTRATUAIS;
- PROMOÇÃO BÔNUS DE PORTABILIDADE ENTRANTE FIQUE MÓVEL + PRÉ III;
- PROMOÇÃO FIQUE MÓVEL MAIS PRÉ III;
- PROMOÇÃO BÔNUS DE RECARGA DIGITAL FIQUE MÓVEL + PRÉ.

Antes de participar da Promoção, o CLIENTE deve ler o presente Regulamento.

A adesão à Promoção implica no entendimento e na aceitação total das condições, regras e normas descritas neste Regulamento e nos Contratos de Prestação do Serviços escolhido pelo cliente.

Antes de aderir a esta Promoção consulte as tecnologias disponíveis para a sua localidade em www.fiquemovel.com.br.

1. DESCRIÇÃO GERAL DO REGULAMENTO

1.1. Os combos **Dtel + Pré** (doravante denominada “Oferta”), realizada pela PRESTADORA, oferece um pacote de benefícios aos CLIENTES que ativarem ou revalidarem a Promoção, nos termos do presente Regulamento. A oferta promocional neste certame será para as localidades atendidas pela prestadora conforme anexo I.

2. CLIENTES ELEGÍVEIS À PROMOÇÃO

- Atuais e novos clientes adimplentes Pessoas Físicas e Jurídicas que possuem os planos Banda Larga com a REVENDEDORA que desejarem realizar *upgrade*;
- Clientes atuais que estejam com os contratos devidamente assinados, são elegíveis a participar da promoção;
- São elegíveis a presente Promoção, atuais e novos CLIENTES, pessoas físicas e jurídicas, que possuírem uma linha FIQUE MÓVEL Pré, que tem por base o Plano Pré-Pago Alternativo de Serviço 020/PRÉ/SMP, na área de prestação da PRESTADORA descrita acima.

3. PERÍODO DA ADESÃO

3.1. O período de adesão à presente Promoção é de **27/11/2023 a 29/02/2024**.

3.2. Os benefícios desta Promoção serão válidos conforme previsto no item 3.1. Após o término do período promocional, os valores poderão ser revistos, considerando os máximos autorizados.

3.3. O período de adesão e de concessão dos benefícios são prorrogáveis a exclusivo critério da CREDENCIADA ou encerrados mediante prévia comunicação aos CLIENTES, observando o prazo mínimo de 30 dias, previstos nos termos da regulamentação aplicável e da legislação vigente.

3.4 Para participar é necessário realizar cadastro prévio, optando por um dos canais de atendimento abaixo:

- Lojas Dtel;
- Canais de atendimento através da Central de Relacionamento pelo telefone de forma gratuita: 0800 001 2008 ou WhatsApp 8000012008;
- Acessando ao site: dtel.com.br.

4.0 SUSPENSÃO TEMPORÁRIA DO SERVIÇO

4.1 Em caso de suspensão temporária do serviço seja solicitada pelo Cliente por qualquer motivo, à possibilidade de usufruir da promoção fica bloqueada até a restituição da suspensão, desde que, nesse prazo, a promoção não seja descontinuada.

5. PREÇOS

5.1. CLIENTES Dtel que realizarem o cadastro mencionado no item 3.4, poderão ativar a Promoção mediante pagamento do valor da oferta, conforme opções contidas na tabela abaixo:

- COMBOS DTEL + PRÉ RESIDENCIAL:**

COMBO DTEL + PRÉ			PACOTE BANDA LARGA (SCM)					SERVIÇO DE VALOR ADICIONADO (SVA)	PACOTE PRÉ-PAGO (FIQUE MÓVEL)	
OFERTA	PREÇO NORMAL (R\$)	PREÇO PROMOCIONAL (R\$)	VELOCIDADE CONTRATADA UPLOAD/DOWNLOAD	GARANTIA DE BANDA INSTANTÂNEA	GARANTIA DE BANDA MÉDIA	FRANQUIA DE INTERNET BANDA LARGA	WI-FI PLUS	APLICATIVOS ILIMITADOS INCLUSOS	QUANT. CHIPS	PRÉ-PAGO
LIGHT + I MÓVEL 10GB	109,9	104,9	100Mbps/200 Mbps	50%	80%	ILIMITADA	NÃO INCLUSO	PARAMOUNT PLUS / DTELPLAY	1	FIQUE MÓVEL+ 10GB MENSAL
LIGHT + II MÓVEL 10GB	139,9	129,9					NÃO INCLUSO		2	
LIGHT + III MÓVEL 10GB	169,9	154,9					NÃO INCLUSO		3	
LIGHT + IV MÓVEL 10GB	199,9	179,9					NÃO INCLUSO		4	
LIGHT + V MÓVEL 10GB	229,9	204,9					NÃO INCLUSO		5	
BASIC + I MÓVEL 10GB	129,9	124,9	250Mbps/500 Mbps				NÃO INCLUSO		1	
BASIC + II MÓVEL 10GB	159,9	149,9					NÃO INCLUSO		2	
BASIC + III MÓVEL 10GB	189,9	174,9					NÃO INCLUSO		3	
BASIC + IV MÓVEL 10GB	219,9	199,9					NÃO INCLUSO		4	
BASIC + V MÓVEL 10GB	249,9	224,9					NÃO INCLUSO		5	
PREMIUM + I MÓVEL 10GB	189,9	184,9	500Mbps/1000 Mbps	INCLUSO	1					
PREMIUM + II MÓVEL 10GB	219,9	209,9		INCLUSO	2					
PREMIUM + III MÓVEL 10GB	249,9	234,9		INCLUSO	3					

PREMIUM + IV MÓVEL 10GB	279,9	259,9					INCLUSO		4		
PREMIUM + V MÓVEL 10GB	309,9	284,9					INCLUSO		5		
LIGHT + I MÓVEL 14GB	124,9	119,9	100Mbps/200 Mbps				NÃO INCLUSO	PARAMOUNT PLUS / DTELPLAY	1	FIQUE MÓVEL+ 14GB MENSAL	
LIGHT + II MÓVEL 14GB	169,9	159,9					NÃO INCLUSO		2		
LIGHT + III MÓVEL 14GB	214,9	199,9					NÃO INCLUSO		3		
LIGHT + IV MÓVEL 14GB	259,9	239,9					NÃO INCLUSO		4		
LIGHT + V MÓVEL 14GB	304,9	279,9					NÃO INCLUSO		5		
BASIC + I MÓVEL 14GB	144,9	139,9	250Mbps/500 Mbps				NÃO INCLUSO		1		
BASIC + II MÓVEL 14GB	189,9	179,9					NÃO INCLUSO		2		
BASIC + III MÓVEL 14GB	234,9	219,9					NÃO INCLUSO		3		
BASIC + IV MÓVEL 14GB	279,9	259,9					NÃO INCLUSO		4		
BASIC + V MÓVEL 14GB	324,9	299,9					NÃO INCLUSO		5		
PREMIUM + I MÓVEL 14GB	204,9	199,9	500Mbps/1000 Mbps				INCLUSO	PARAMOUNT PLUS / DTELPLAY / DEEZER	1		
PREMIUM + II MÓVEL 14GB	249,9	239,9					INCLUSO		2		
PREMIUM + III MÓVEL 14GB	294,9	279,9					INCLUSO		3		
PREMIUM + IV MÓVEL 14GB	339,9	319,9					INCLUSO		4		
PREMIUM + V MÓVEL 14GB	384,9	359,9					INCLUSO		5		
LIGHT + I MÓVEL 23GB	149,9	144,9	100Mbps/200 Mbps				NÃO INCLUSO	PARAMOUNT PLUS / DTELPLAY	1	FIQUE MÓVEL+ 23GB MENSAL	
LIGHT + II MÓVEL 23GB	219,9	209,9					NÃO INCLUSO		2		
LIGHT + III MÓVEL 23GB	289,9	274,9					NÃO INCLUSO		3		
LIGHT + IV MÓVEL 23GB	359,9	339,9					NÃO INCLUSO		4		
LIGHT + V MÓVEL 23GB	429,9	404,9					NÃO INCLUSO		5		
BASIC + I MÓVEL 23GB	169,9	164,9	250Mbps/500 Mbps				NÃO INCLUSO		1		
BASIC + II MÓVEL 23GB	239,9	229,9					NÃO INCLUSO		2		
BASIC + III MÓVEL 23GB	309,9	294,9					NÃO INCLUSO		3		
BASIC + IV MÓVEL 23GB	379,9	359,9					NÃO INCLUSO		4		
BASIC + V MÓVEL 23GB	449,9	424,9					NÃO INCLUSO		5		
PREMIUM + I MÓVEL 23GB	229,9	224,9	500Mbps/1000 Mbps				INCLUSO	PARAMOUNT PLUS / DTELPLAY / DEEZER	1		
PREMIUM + II MÓVEL 23GB	299,9	289,9					INCLUSO		2		
PREMIUM + III MÓVEL 23GB	369,9	354,9					INCLUSO		3		
PREMIUM + IV MÓVEL 23GB	439,9	419,9					INCLUSO		4		
PREMIUM + V MÓVEL 23GB	509,9	484,9					INCLUSO		5		

• **COMBOS DTEL + PRÉ COMERCIAL:**

COMBO DTEL + PRÉ			PACOTE BANDA LARGA (SCM)					SERVIÇO DE VALOR ADICIONADO (SVA)	PACOTE PRÉ-PAGO (FIQUE MÓVEL)	
OFERTA	PREÇO NORMAL (R\$)	PREÇO PROMOCIONAL (R\$)	VELOCIDADE CONTRATADA UPLOAD/DOWNLOAD	GARANTIA DE BANDA INSTANTÂNEA	GARANTIA DE BANDA MÉDIA	FRANQUIA DE INTERNET BANDA LARGA	WI-FI PLUS	APLICATIVOS ILIMITADOS INCLUSOS	QUANT. CHIPS	PRÉ-PAGO
LIGHT + I MÓVEL 10GB	129,9	124,9	240Mbps/300 Mbps	70%	90%	ILIMITADA	NÃO INCLUSO	PARAMOUNT PLUS / DTELPLAY	1	FIQUE MÓVEL+ 10GB MENSAL
LIGHT + II MÓVEL 10GB	159,9	149,9							2	
LIGHT + III MÓVEL 10GB	189,9	174,9							3	
LIGHT + IV MÓVEL 10GB	219,9	199,9							4	
LIGHT + V MÓVEL 10GB	249,9	224,9							5	
BASIC + I MÓVEL 10GB	179,9	174,9	480Mbps/600 Mbps						1	
BASIC + II MÓVEL 10GB	209,9	199,9							2	
BASIC + III MÓVEL 10GB	239,9	224,9							3	
BASIC + IV MÓVEL 10GB	269,9	249,9							4	
BASIC + V MÓVEL 10GB	299,9	274,9							5	
PLUS + I MÓVEL 10GB	209,9	204,9	640Mbps/800 Mbps						1	
PLUS + II MÓVEL 10GB	239,9	229,9							2	
PLUS + III MÓVEL 10GB	269,9	254,9							3	
PLUS + IV MÓVEL 10GB	299,9	279,9							4	
PLUS + V MÓVEL 10GB	329,9	304,9							5	
LIGHT + I MÓVEL 14GB	144,9	139,9	240Mbps/300 Mbps	70%	90%	ILIMITADA	NÃO INCLUSO	PARAMOUNT PLUS / DTELPLAY	1	FIQUE MÓVEL+ 14GB MENSAL
LIGHT + II MÓVEL 14GB	189,9	179,9							2	
LIGHT + III MÓVEL 14GB	234,9	219,9							3	
LIGHT + IV MÓVEL 14GB	279,9	259,9							4	
LIGHT + V MÓVEL 14GB	324,9	299,9							5	
BASIC + I MÓVEL 14GB	194,9	189,9	480Mbps/600 Mbps						1	
BASIC + II MÓVEL 14GB	239,9	229,9							2	
BASIC + III MÓVEL 14GB	284,9	269,9							3	
BASIC + IV MÓVEL 14GB	329,9	309,9							4	
BASIC + V MÓVEL 14GB	374,9	349,9							5	
PLUS + I MÓVEL 14GB	224,9	219,9	640Mbps/800 Mbps	1						
PLUS + II MÓVEL 14GB	269,9	259,9		2						

PLUS + III MÓVEL 14GB	314,9	299,9						3	
PLUS + IV MÓVEL 14GB	359,9	339,9						4	
PLUS + V MÓVEL 14GB	404,9	379,9						5	
LIGHT + I MÓVEL 23GB	169,9	164,9	240Mbps/300 Mbps					1	FIQUE MÓVEL+ 23GB MENSAL
LIGHT + II MÓVEL 23GB	239,9	229,9						2	
LIGHT + III MÓVEL 23GB	309,9	294,9						3	
LIGHT + IV MÓVEL 23GB	379,9	359,9						4	
LIGHT + V MÓVEL 23GB	449,9	424,9						5	
BASIC + I MÓVEL 23GB	219,9	214,9	480Mbps/600 Mbps					1	
BASIC + II MÓVEL 23GB	289,9	279,9						2	
BASIC + III MÓVEL 23GB	359,9	344,9						3	
BASIC + IV MÓVEL 23GB	429,9	409,9						4	
BASIC + V MÓVEL 23GB	499,9	474,9						5	
PLUS + I MÓVEL 23GB	249,9	244,9	640Mbps/800 Mbps					1	
PLUS + II MÓVEL 23GB	319,9	309,9						2	
PLUS + III MÓVEL 23GB	389,9	374,9						3	
PLUS + IV MÓVEL 23GB	459,9	439,9						4	
PLUS + V MÓVEL 23GB	529,9	504,9						5	

5.2 Para as localidades que atendemos com telefonia fixa (STFC), o serviço poderá ser contratado pelo cliente com um valor adicional de R\$ 9,90 mensais dentro do combo promocional. O serviço de telefonia poderá ser contratado a critério do cliente;

5.3 Após o período de fidelidade, o cliente permanecerá com os aplicativos descritos na oferta dentro do combo promocional;

5.4 O CLIENTE que contratar qualquer outro plano que não esteja especificado neste regulamento, não terá direito ao benefício.

6. DEMAIS REGRAS DA PROMOÇÃO

6.1 A Dtel reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente promoção, mediante aviso prévio e nos termos previstos na regulamentação em vigor;

6.2 Todas as ofertas, inclusive de caráter promocional, devem estar disponíveis para contratação por todos os interessados, inclusive já Consumidores da Prestadora, sem distinção fundada na data de adesão ou qualquer outra forma de discriminação dentro da área geográfica da oferta conforme preceitua a Resolução 632 da Anatel no art. 46;

6.3 Para participar, o cliente da base deverá estar adimplente com a Dtel;

6.4 A oferta possui compromisso de permanência mínima de 12 (doze) meses com todo os serviços especificados neste regulamento;

- 6.5** Clientes que ficarem com pendências financeiras durante o período promocional, perde o desconto cedido no mês em que ocorrer o atraso, enquanto a oferta estiver vigente;
- 6.6** O ASSINANTE que desejar realizar um downgrade após o período de fidelidade, poderá para um plano vigente de menor valor;
- 6.7** Em casos de cancelamento dos serviços contratados e vigentes na promoção, o ASSINANTE estará sujeito a cobrança de multa proporcional aos benefícios ofertados, conforme previsão normativa do Código do Consumidor e Regulamento Geral dos Consumidores dos Serviços de Telecomunicações;
- 6.8** O assinante que cancelar o contrato antes dos 12 meses, a multa contratual será cobrada sob o valor do plano contratado concedidos durante a oferta promocional, e todos os benefícios cedidos, serão cancelados desde o início do contrato;
- 6.9** Os clientes de um plano igual com contrato inferior a 12 meses e que quiserem aderir a promoção e tiverem com o contrato vigente, terão que pagar a multa rescisória;
- 6.10.** Os benefícios não serão convertidos, em nenhuma hipótese, em qualquer outra forma, vantagem ou dinheiro e são intransferíveis, não cumulativos e inalienáveis;
- 6.11.** Nos casos de cancelamento da linha, as promoções/planos existentes serão encerradas automaticamente;
- 6.12.** O CLIENTE será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta Promoção, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios ofertados.
- 6.13.** A PRESTADORA assegura, individual e isoladamente, a devida prestação dos seus respectivos serviços, nos estritos termos de seus contratos e normas em vigor.
- 6.14.** A PRESTADORA reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente Promoção, mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias.

13. DISPOSIÇÕES FINAIS

- 13.1** A adesão à oferta promocional implica no entendimento e na concordância das condições e regras descritas neste regulamento, bem como com os Contratos de Prestação de Serviços e demais instrumentos associados;
- 13.2** Para mais informações, entre em contato com uma loja ou com a Central de Relacionamento pelos números: 0800 001 2008 / 800 001 2008.

Vitória de Santo Antão, 15 de dezembro de 2023.

Anexo I

Cidades Atendidas

PERNAMBUCO

Abreu e Lima, Amaraji, Barra de Guabiraba, Barreiros, Bezerros, Bom Conselho, Cabo de Santo Agostinho, Caetés, Capoeiras, Carpina, Chã Grande, Cumaru, Escada, Gameleira, Garanhuns, Igarassu, Ipojuca, Jaboatão dos Guararapes, Lajedo, Moreno, Palmares, Paulista, Pombos, Porto Calvo, Primavera, Recife, Riacho das Almas, Ribeirão, Rio Formoso, Sairé, Sanharó, Santa Cruz do Capibaribe, São Bento do Una, São José da Coroa Grande, São Lourenço da Mata, Sirinhaém, Tamandaré e Vitória de Santo Antão.

ALAGOAS

Barra de São Miguel, Colônia Leopoldina, Jacuípe, Japaratinga, Maceió, Maragogi e Marechal Deodoro.

*Consultar viabilidade de atendimento para o combo promocional.