

Pelo presente instrumento, de um lado a doravante **DTEL TELECOM LTDA** denominada **PRESTADORA**, qualificada no Contrato de Prestação de Serviço de Telecomunicações, e de outro lado, o **ASSINANTE Sr.(a)** \_\_\_\_\_ devidamente qualificado no termo de adesão nº \_\_\_\_\_ assinado em XX/XX/202X.

**CLÁUSULA PRIMEIRA – DAS CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES**

- 1.1 Foram apresentados ao ASSINANTE determinados benefícios antes da contratação, tendo como contrapartida a FIDELIZAÇÃO pelo prazo descrito neste instrumento, tendo também sido apresentados todas as condições relacionadas a esta FIDELIDADE, inclusive no que se refere às penalidades decorrentes da rescisão contratual antecipada.
- 1.2 O ASSINANTE optou livremente pela percepção dos benefícios e, por conseguinte, pela contratação sob a condição de fidelidade contratual, tendo total e amplo conhecimento das penalidades decorrentes da fidelização contratual e da rescisão contratual antecipada, sendo-lhe facultado a celebração de um contrato sem a percepção de qualquer benefício.
- 1.3 O ASSINANTE declara estar ciente que passarão a vigorar os valores normais dos serviços contratados, ou seja, sem percepção de eventuais descontos concedidos à título de benefício, quando encerrar-se o prazo de fidelidade, a menos que o benefício seja renovado
- 1.4 O ASSINANTE declara, por meio da assinatura do respectivo documento, que foi informado quanto ao tratamento de dados que será realizado pela PRESTADORA, nos termos da Lei nº 13.709/2018. Declara também ser manifestação livre, informada e inequívoca a autorização do tratamento de seus dados pessoais.

**CLÁUSULA SEGUNDA – DOS BENEFÍCIOS CONCEDIDOS AO ASSINANTE**

2.1 Conforme contrato formalizado entre as partes, a PRESTADORA concede ao ASSINANTE o seguinte benefício:

	<b>DESCRIÇÃO DO BENEFÍCIO</b>	<b>Valor Original</b>	<b>Valor do Benefício</b>	<b>Valor final a pagar</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Isenção da Taxa de Instalação</b>			
<input type="checkbox"/>	<b>Desconto na Mensalidade</b>			
<input type="checkbox"/>	<b>Desconto na Locação</b>			
<input type="checkbox"/>	<b>Desconto do Serviço do Aplicativo SVA</b>			
	<b>Total dos Benefícios</b>		<b>R\$ XX,XX</b>	

**CLÁUSULA TERCEIRA – DA FIDELIDADE CONTRATUAL**

- 3.1 O presente instrumento formaliza a **CONCESSÃO DE BENEFÍCIO** ao ASSINANTE, conforme descrito na Clausula Segunda, que em contrapartida vincula-se contratualmente à PRESTADORA pelo período mínimo de 12 (doze) meses, a contar da assinatura do presente instrumento.
- 3.2 Em caso de quebra de contrato por inadimplência, o **ASSINANTE** fica ciente que será cobrado multa contratual, terá o serviço cancelado após o não pagamento de 2 faturas, ocasionando inclusão na lista de inadimplentes do SERASA. Os avisos de cobranças serão efetuados via e-mail, sms e WhatsApp.
- 3.3 Caso o ASSINANTE rescinda o contrato antes do término do prazo de permanência mínima, deverá restituir à PRESTADORA o valor correspondente ao benefício recebido, proporcionalmente ao número de meses restantes para o término do contrato, inclusive em casos de mudança de endereço sem viabilidade técnica, conforme fórmula abaixo:

$$VM = (VB/MF) \times MR$$

VM = Valor da multa;

VB = Valor total dos benefícios concedidos;

MF = Número total de meses de fidelidade;

MR = Número total de meses restantes para se completar o prazo de fidelidade.

**CLÁUSULA QUARTA – DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**

- 4.1 O presente CONTRATO DE PERMANÊNCIA forma, em conjunto com o CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES e acessórios, se houver, e o TERMO DE ADESÃO, formam um só instrumento e devem ser lidos e interpretados conjuntamente, sendo também título executivo extrajudicial, para todos os fins de direito.
- 4.2 A PRESTADORA observará o dever de zelar estritamente pelo sigilo inerente aos serviços de telecomunicações e pela confidencialidade quanto aos dados e informações do assinante, empregando todos os meios e tecnologias necessárias para assegurar este direito dos usuários.

# CONTRATO DE PERMANÊNCIA

Nº 0001/202\_

Vitória de Santo Antão/PE, \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2023.

<p>Declaro que todas as informações constantes neste Contrato de Permanência foram lidas, entendidas e estão corretas, concordando com todas as cláusulas, benefícios, fidelidade e penalidades da rescisão antecipada.</p> <p>_____</p> <p><b>(Nome do cliente)</b></p>	<p><b>TESTEMUNHAS:</b></p> <p>_____</p> <p>(Nome completo e CPF)</p> <p>_____</p> <p>(Nome do cliente e CPF)</p>
--	--