

PROMOÇÃO DE VERÃO DTEL

Todas as cidades que a Dtel atende, exceto Ipojuca.

São partes deste regulamento o ASSINANTE, qualificado no plano de Serviço e/ou no Banco de Dados da Prestadora, e a **Dtel**, doravante denominada “**PRESTADORA**”.

1. Descrição Geral da Promoção

- 1.1 A promoção “**VERÃO DTEL**” com o Plano BASIC 500 MEGA Residencial de R\$ 99,90 por R\$ 89,90 sem telefonia, Plano BASIC + de R\$ 105,90 por R\$ 95,90 para os planos com telefonia e Plano PREMIUM 1 GIGA Residencial de R\$ 179,90 por R\$ 119,90 durante 12 meses, é válida para todas as cidades que a Dtel atende, exceto Ipojuca.
- 1.2 A promoção em questão compreende a contratação do plano descrito na tabela na tabela 5.1 deste regulamento.
- 1.3 A prestadora disponibilizará um desconto de R\$10,00 (dez reais) para os planos BASIC e BASIC+. Concede ainda R\$ 55,10 (cinquenta e cinco reais e dez centavos) de desconto no plano PREMIUM nas 12 parcelas do plano residencial de internet, de acordo com a tabela 5.1, 5.2, 5.3 e 5.4 deste regulamento, contados imediatamente após a instalação do serviço contratado e inclusos no plano no vencimento de cada parcela.
- 1.4 Os descontos concedidos na promoção serão para os pagamentos até o dia de vencimento de cada parcela. Em caso de atraso, o desconto cedido será descontinuado no mês em que ocorrer a inadimplência.

1.5 Após 12 meses de desconto da promoção, o plano de internet voltará ao seu valor e combo de origem, sem o desconto de acordo com a tabela 5.1 deste regimento.

2. Clientes elegíveis à promoção

- Atuais clientes adimplentes que desejem realizar *upgrade*;
- Clientes que estejam com os contratos devidamente assinados, são elegíveis à participar da promoção;
- Novos clientes Pessoas Físicas que possuem acesso à internet na área de cobertura da PRESTADORA descrita acima;
- Clientes que estejam participando de outra promoção abaixo do Plano PREMIUM e que desejem realizar o *upgrade*;
- Clientes que estejam participando de outra promoção com valor inferior ao valor da promoção há menos de 12 meses, estão elegíveis à participar desta oferta promocional;
- Em casos de *downgrade*, o cliente poderá participar, mediante pagamento de multa rescisória sob o valor do plano que tenha contratado;
- Para os fins deste regulamento, considera-se como contratação efetiva a assinatura dos contratos dos respectivos serviços e habitação no sistema de gestão da Dtel Telecom.

3. Período de vigência da promoção

3.1 A participação na promoção ocorre entre os dias **01/01/2023** a **31/01/2023**, sendo prorrogável ou cancelada a critério da Dtel.

4. Suspensão temporária do serviço

4.1 Em caso de suspensão temporária do serviço por qualquer motivo, à possibilidade de usufruir da promoção fica bloqueada até a restituição da suspensão, desde que, nesse prazo, a promoção não seja descontinuada.

5. Do plano disponível para esta promoção

5.1 Está disponível para esta promoção, os planos **BASIC 500 MEGA** e **PREMIUM 1 GIGA** residencial.

- Residencial demais cidades:

PLANO BASIC RESIDENCIAL			
PLANO	VALOR NOS 12 MESES APÓS A CONTRATAÇÃO	VALOR NO 13º MÊS	VALOR SEM PROMOÇÃO
BASIC	R\$ 89,90	R\$ 99,90	R\$ 99,90
BASIC+	R\$ 95,90	R\$ 105,90	R\$ 105,90

PLANO PREMIUM RESIDENCIAL			
PLANO	VALOR NOS 12 MESES APÓS A CONTRATAÇÃO	VALOR NO 13º MÊS	VALOR SEM PROMOÇÃO
PREMIUM	R\$ 119,90	R\$ 179,90	R\$ 179,90

5.2 Para esta promoção, será disponibilizado o plano BASIC 500 MEGA com os aplicativos Paramount + e Dtel Play. E o plano PREMIUM 1 GIGA com os aplicativos Paramount +, Dtel Play e Deezer dentro do valor promocional, durante 12 meses para as localidades que atendemos sem telefonia;

5.3 Para as localidades que atendemos com telefonia fixa, será disponibilizado o plano BASIC 500 MEGA com os aplicativos Paramount +, Dtel Play e telefonia. E o plano PREMIUM 1 GIGA com os aplicativos Paramount +, Dtel Play, Deezer e a telefonia fixa, dentro do valor promocional, durante 12 meses;

5.4 Para esta promoção, o plano PREMIUM seguirá sem o Wi-fi Plus, podendo ser contratado separadamente.

5.5 O ASSINANTE que contratar qualquer outro plano que não esteja especificado neste regulamento, não terá direito ao benefício.

6. Instalação

6.1 Em casos de novos ASSINANTES que aderirem a promoção, estes serão isentos da instalação.

7. Demais regras da promoção

7.1 A Dtel reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente promoção, mediante aviso prévio e nos termos previstos na regulamentação em vigor;

7.2 Para participar, o cliente da base deverá estar adimplente com a Dtel;

7.3 A oferta possui compromisso de permanência mínima de 12 (doze) meses com todo os serviços especificados neste regulamento;

7.4 Clientes que ficarem com pendências financeiras durante o período promocional, perde o desconto cedido no mês em que ocorrer o atraso, enquanto a oferta estiver vigente;

7.5 Em casos de cancelamento dos serviços contratados e vigentes na promoção, o ASSINANTE estará sujeito a cobrança de multa proporcional aos benefícios ofertados, conforme previsão normativa do Código do Consumidor e Regulamento Geral dos Consumidores dos Serviços de Telecomunicações;

7.6 O ASSINANTE que cancelar o contrato antes dos 12 meses, a multa contratual será cobrada sob o valor do plano contratado concedidos durante a oferta promocional, e todos os benefícios cedidos, serão cancelados desde o início do contrato;

7.7 Os clientes de um plano igual com contrato inferior a 12 meses e que quiserem aderir a promoção e tiverem com o contrato vigente, terão que pagar a multa rescisória.

8. Disposições finais

8.1 A adesão à oferta promocional implica no entendimento e na concordância das condições e regras descritas neste regulamento, bem como com os Contratos de Prestação de Serviços e demais instrumentos associados;

8.2 Para mais informações, entre em contato com uma loja ou com a central de relacionamento pelos números: 0800 001 2008 / 800 001 2008.

Vitória de Santo Antão, 23 de dezembro de 2022.


Severino Dionisio
Diretor de Operações